

INTERNETA LIETOŠANA 2021. GADĀ

IKT-personas

20.12.2016. Ministru kabineta noteikumu Nr. 812 pielikums Nr. 116

VSPARK 10230037

Intervētāja piezīmes																					
Apdzīvotā teritorija (ATVK kods)	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>																				
Personas Nr. (pēc saraksta)	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>																				
Intervijas datums	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><i>Diena</i></td> <td colspan="2" style="text-align: center;"><i>Mēnesis</i></td> <td colspan="4" style="text-align: center;"><i>Gads</i></td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>											<i>Diena</i>		<i>Mēnesis</i>		<i>Gads</i>					
<i>Diena</i>		<i>Mēnesis</i>		<i>Gads</i>																	
Intervētājs	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;"></td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><i>Vārds, uzvārds</i></td> <td style="text-align: center;"><i>Apliecības Nr.</i></td> </tr> </table>			<i>Vārds, uzvārds</i>	<i>Apliecības Nr.</i>																
<i>Vārds, uzvārds</i>	<i>Apliecības Nr.</i>																				

A. Piekļuve informācijas un komunikāciju tehnoloģijām

Šie jautājumi ir par mājsaimniecības piekļuvi internetam, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpj datoru, planšet datoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci).

A1	Vai Jums vai kādam citam Jūsu mājsaimniecībā ir piekļuve (ar jebkuru ierīci) internetam mājās?		
	1	Jā	<input type="checkbox"/> → A2
	2	Nē	<input type="checkbox"/> → B1
	3	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/> → B1
A2	Kādus interneta pieslēguma veidus izmantojat, lai piekļūtu internetam mājās? <i>(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai c) variantu)</i>		
	a	Fiksēto platjoslas pieslēgumu <i>(piemēram, DSL, kabeļinternets, optiskais internets, satelīta internets, Wi-Fi)</i>	<input type="checkbox"/>
	b	Mobilo platjoslas pieslēgumu <i>(piemēram, mobilo telefonu tīkls (3G, 4G), USB modems, mobilā telefona vai viedtālruna kā modema izmantošana (hotspot))</i>	<input type="checkbox"/>
	c	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>

B. Interneta lietošana

Šie jautājumi ir par interneta lietošanu jebkurā vietā (mājās, darbā vai citur), izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpj datoru, planšet datoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci).

B1	Kad Jūs pēdējo reizi lietojāt internetu?		
	a	Pēdējo 3 mēnešu laikā	<input type="checkbox"/> → B2
	b	Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam	<input type="checkbox"/> → C1
	c	Vairāk nekā pirms gada	<input type="checkbox"/> → G5
	d	Nekad neesmu lietojis/usi	<input type="checkbox"/> → G5
B2	Cik bieži pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu?		
	a	Katru dienu vai gandrīz katru dienu	<input type="checkbox"/> → B2.1
	b	Vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu)	<input type="checkbox"/> → B3
	c	Retāk nekā reizi nedēļā	<input type="checkbox"/> → B3
B2.1	Vai Jūs lietojāt internetu vairākas reizes dienā?		
	1	Jā	<input type="checkbox"/>
	2	Nē	<input type="checkbox"/>
B3	Kādas ierīces pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt, lai lietotu internetu? <i>(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)</i>		
	a	Galda (stacionāro) datoru	<input type="checkbox"/>
	b	Klēpj datoru	<input type="checkbox"/>
	c	Planšet datoru	<input type="checkbox"/>
	d	Mobilo telefonu vai viedtālruni	<input type="checkbox"/>
	e	Citas ierīces <i>(piemēram, video TV (Smart TV), video skaļruni, video pulksteni, spēļu konsoli, e-grāmatu lasītāju u.c.)</i>	<input type="checkbox"/>

B4	Kurām aktivitātēm pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt internetu personīgiem mērķiem? (Ietver gan tīmekļa vietņu, gan lietotņu izmantošanu). (Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)		
	a	E-pasta lietošana	<input type="checkbox"/>
	b	Zvanu veikšana (ieskaitot video zvanus) (piemēram, Skype, Facetime, WhatsApp u.c.)	<input type="checkbox"/>
	c	Sociālo tīklu lietošana (piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Draugiem u.c.)	<input type="checkbox"/>
	d	Ziņu sūtīšana ziņapmaiņas lietotnēs (piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.)	<input type="checkbox"/>
	e	Ziņu portālu, avīžu vai žurnālu lasīšana tiešsaistē	<input type="checkbox"/>
	f	Ar veselību saistītas informācijas meklēšana (piemēram, par traumām, slimībām, uzturu, veselības uzlabošanu u.c.)	<input type="checkbox"/>
	g	Informācijas meklēšana par precēm vai pakalpojumiem	<input type="checkbox"/>
	h	Viedokļu izteikšana par pilsoniskām vai politiskām aktualitātēm (jautājumiem) tīmekļa vietnēs vai sociālajos tīklos (piemēram, Facebook, Twitter, Instagram, YouTube u.c.)	<input type="checkbox"/>
	i	Iesaistīšanās tiešsaistes konsultācijās, parakstīšanās vai balsošana par pilsoniskām vai politiskām iniciatīvām (piemēram, manabals.lv, latvija.lv, change.org u.c.)	<input type="checkbox"/>
	j	Darba meklēšana vai darba pieteikuma nosūtīšana (piemēram, cv.lv, cvmarket.lv, prakse.lv, linkedin.com u.c.)	<input type="checkbox"/>
	k	Preču vai pakalpojumu pārdošana (piemēram, eBay, Facebook Marketplace, shpock u.c.)	<input type="checkbox"/>
	l	Internetbankas (tostarp mobilās lietotnes) lietošana	<input type="checkbox"/>
	m	Citas aktivitātes	<input type="checkbox"/>
B5	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt internetā pieejamās mācību aktivitātes mācību, profesionālajām vai personīgajām vajadzībām?		
			Jā Nē
	a	Kursu apgūšana tiešsaistē (piemēram, coursera.org, openminded.lv u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	Mācību materiālu izmantošanu tiešsaistē (piemēram, audiovizuāli materiāli (prezentācijas, video), elektroniskās mācību rokasgrāmatas)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

C. Valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu izmantošana internetā

Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].

Šie jautājumi ir par valsts iestāžu un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju elektronisko pakalpojumu izmantošanu, neieskaitot sazināšanos e-pastā.

Ietver tīmekļa vietnes, kas saistītas ar:

- iedzīvotāju pienākumiem (piemēram, nodokļu deklarācijas iesniegšanu, paziņojumiem par dzīvesvietas maiņu);
- iedzīvotāju tiesībām (piemēram, sociālajiem pabalstiem);
- oficiālajiem dokumentiem (piemēram, identifikācijas karti, pasi, dzimšanas apliecību);
- valsts izglītības pakalpojumiem (bibliotēkām, reģistrēšanās iespēju bērnudārzos, skolās vai universitātēs);
- valsts veselības pakalpojumiem (piemēram, valsts slimnīcu pakalpojumiem).

Neietver publiskos pasta, transporta, komunālos (piemēram, elektrība, gāze), ziņu un laika prognožu pakalpojumus.

C1	Vai pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs lietojāt valsts, pašvaldību vai sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnes <u>personīgiem mērķiem</u>, lai veiktu kādu no šīm darbībām?		
			Jā Nē
	a	Informācijas iegūšana (piemēram, kontaktinformācijas, darba laika noskaidrošana u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	Veidlapu lejupielādešana/ izdrukāšana (piemēram, dažādu pieteikumu veidlapu iegūšana no tīmekļa vietnēm u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	c	Veidlapu aizpildīšana tiešsaistē (piemēram, e-pakalpojumu izmantošana portālā latvija.lv, VID EDS, CSP EDV, VSAA, CSDD, bērna reģistrācija bērnudārzā, pieteikšanās studijām augstskolā, e-iesnieguma nosūtīšana pašvaldībai u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ja "Jā", → D1

C2	Kādu iemeslu dēļ pēdējo 12 mēnešu laikā Jūs neveicāt veidlapu aizpildīšanu tiešsaistē personīgiem mērķiem? (Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)		
	a	Nebija nepieciešamības iesniegt veidlapas	<input type="checkbox"/> → D1, pretējā gadījumā turpināt ar b–h
	b	Tīmekļa vietnē nebija pieejams šāds pakalpojums	<input type="checkbox"/>
	c	Prasmju vai zināšanu trūkums (piemēram, nav zināšanu, kā lietot tīmekļa vietni, vai lietošana bija pārāk sarežģīta)	<input type="checkbox"/>
	d	Bažas par personas datu aizsardzību un drošību	<input type="checkbox"/>
	e	Elektroniskā paraksta vai eID kartes neesamība, kas neļāva izmantot pakalpojumu, vai problēmas elektroniskā paraksta vai eID izmantošanā	<input type="checkbox"/>
	f	Nevēlēšanās maksāt tiešsaistē (piemēram, bailes par maksājuma drošību u.c.) vai nav iespēju maksāt tiešsaistē (piemēram, tiešsaistes maksājuma iespēju trūkums u.c.)	<input type="checkbox"/>
	g	Cita persona to veica Jūsu vietā (piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radnieks vai ģimenes loceklis u.c.)	<input type="checkbox"/>
	h	Citi iemesli	<input type="checkbox"/>

D. Preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana internetā

Respondenti, kuriem B1=[a] vai [b].

Šie jautājumi ir par preču vai pakalpojumu pirkšanu vai pasūtīšanu internetā personīgai lietošanai, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpj datoru, planšetdatoru, mobilo telefonu, viedtālruni vai citu ierīci). Ieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti gan tīmekļa vietnēs, gan lietotnēs, kā arī pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti no privātpersonām.

Neieskaita pirkumus vai pasūtījumus, kas veikti ar e-pastu, īsziņu, multiziņu vai izmantojot ziņapmaiņas lietotnes (piemēram, WhatsApp, Facebook Messenger, Viber, Snapchat, Skype u.c.).

D1	Kad Jūs pēdējo reizi internetā pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus personīgai lietošanai?		
	a	Pēdējo 3 mēnešu laikā	<input type="checkbox"/> → D2
	b	Pirms 3 mēnešiem līdz vienam gadam	<input type="checkbox"/> → D14
	c	Vairāk nekā pirms gada	<input type="checkbox"/> → D14
	d	Nekad	<input type="checkbox"/> → D14
D2	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šīm precēm internetā personīgai lietošanai? (Ietver jaunu vai lietotu preču pirkšanu gan no juridiskām, gan no fiziskām personām).		
			Jā Nē
	a	Apģērbus (tostarp sporta apģērbus), apavus vai aksesuārus (piemēram, somas, dārglietas u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	Sporta preces (izņemot apģērbus)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	c	Bērnu rotaļlietas vai preces bērnu kopšanai (piemēram, autiņbiksītes, pudelītes, bērnu ratiņus u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	d	Mēbeles, mājas piederumus (piemēram, paklājus, aizkarus u.c.) vai dārzniecības preces (piemēram, darbarīkus, stādus u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	e	Mūziku kompaktdiskos, vinila platēs vai citos fiziskos formātos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	f	Filmas vai seriālus DVD, Blue-Ray vai citos fiziskos formātos	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	g	Drukātas grāmatas, žurnālus vai avīzes	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	h	Datorus, planšetdatorus vai mobilo telefonus un šo lietu aksesuārus	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	i	Elektropreces (piemēram, televizori, foto kameras u.c.) vai sadzīves tehniku (piemēram, veļasmašīnas, tvaika nosūcējus u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	j	Medikamentus, uztura bagātinātājus vai vitamīnus (neietver recepšu pagarināšanu tiešsaistē)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	k	Ēdienu piegādes no restorāniem vai citiem ēdināšanas uzņēmumiem	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	l	Ēdienus vai dzērienus no veikaliem vai ēdienu komplektu tirgotājiem	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	m	Kosmētiku, skaistumkopšanas produktus	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	n	Tīrīšanas vai personīgās higiēnas produktus (piemēram, mazgāšanas līdzekļus, zobu birstes, kabatlakatiņus u.c.)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	o	Velosipēdus, mopēdus, mašīnas vai citus transporta līdzekļus vai to rezerves daļas	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	p	Citas fiziskas preces	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

D3	Respondenti, kuriem D2 atzīmēts vismaz viens "Jā" no [a] līdz [p]. No kuru valstu tirgotājiem pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iegādājāties preces personīgai lietošanai, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes? <i>(Atzīmējiet visas piemērotās atbildes).</i>		
	a	Latvijas	<input type="checkbox"/>
	b	Pārējo pasaules valstu	<input type="checkbox"/>
	c	Pārējo pasaules valstu	<input type="checkbox"/>
	d	Izcelsmes valsts nav zināma	<input type="checkbox"/>
D4	Respondenti, kuriem D2 atzīmēts vismaz viens "Jā" no [a] līdz [p]. Vai Jūs izmantojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos preces no fiziskas personas? <i>(piemēram, eBay, Facebook Marketplace u.c.)</i>		
	1	Jā	<input type="checkbox"/>
	2	Nē	<input type="checkbox"/>
D5	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos vai abonētu kādu no šiem pakalpojumiem personīgai lietošanai?		
			Jā Nē
	a	Mūzikas straumēšanas vai lejupielādes	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	Filmu vai seriālu straumēšanas vai lejupielādes	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	c	E-grāmatu, tiešsaistes žurnālu vai tiešsaistes laikrakstus	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	d	Spēļu spēlēšanu tiešsaistē vai to lejupielādi viedtālruniņiem, planšetdatoriem, datoriem vai konsolēm	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	e	Datoru vai cita veida programmatūru (ietver arī atjauninājumus)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	f	Ar veselību vai sportu saistītas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	g	Citas lietotnes (neietver bezmaksas lietotnes) <i>(piemēram, valodas apguvei, ceļošanai, laika prognozēm u.c.)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
D6	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šīm lietām personīgai lietošanai?		
			Jā Nē
	a	Biļetes uz sporta pasākumiem	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	Biļetes uz kultūras vai citiem pasākumiem <i>(piemēram, kino, koncertiem, tirdziņiem, teātriem u.c.)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	c	Interneta vai mobilā pieslēguma abonēšana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	d	Elektrības, ūdens, siltuma, atkritumu apsaimniekošanas vai citu līdzīgu pakalpojumu abonēšana	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	e	Mājsaimniecības pakalpojumu pasūtīšana <i>(piemēram, uzkopšana, bērnu pieskatīšana, remontdarbi, dārzniecība u.c.) (ietver arī gadījumus, kad šāds pakalpojums tiek pasūtīts no privātpersonas)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
D7	Respondenti, kuriem D6 variantā e) atzīmēts "Jā". Vai šos mājsaimniecības pakalpojumus Jūs pasūtījāt no privātpersonas?		
	1	Jā	<input type="checkbox"/>
	2	Nē	<input type="checkbox"/>
D8	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai iegādātos kādu no šiem transporta pakalpojumiem personīgiem mērķiem?		
			Jā Nē
	a	No uzņēmumiem, kas sniedz transporta pakalpojumus <i>(piemēram, vilciena vai lidmašīnas biļešu iegāde, Mobilly, Bolt u.c.)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	No privātpersonām <i>(piemēram, izmantojot sociālo tīklu domubiedru grupas, kur cilvēki piedāvā transporta pakalpojumus u.c.)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
D9	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai īrētu naktsmītņi personīgiem mērķiem?		
			Jā Nē
	a	No uzņēmumiem <i>(piemēram, viesnīcas, ceļojumu aģentūras, Booking u.c.)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	b	No privātpersonām <i>(piemēram, Airbnb, sociālo tīklu domubiedru grupas u.c.)</i>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

D11	Cik reizes pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pirkāt vai pasūtījāt preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs personīgai lietošanai?			
	1	1–2 reizes	<input type="checkbox"/>	
	2	3–5 reizes	<input type="checkbox"/>	
	3	6–10 reizes	<input type="checkbox"/>	
	4	Vairāk nekā 10 reizes	<input type="checkbox"/>	
D12	Cik daudz naudas pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs iztērējāt, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs (neietver akciju pirkšanu vai citus finanšu pakalpojumus) personīgām vajadzībām?			
	1	līdz 49 euro	<input type="checkbox"/>	
	2	50–99 euro	<input type="checkbox"/>	
	3	100–299 euro	<input type="checkbox"/>	
	4	300–499 euro	<input type="checkbox"/>	
	5	500–699 euro	<input type="checkbox"/>	
	6	700–999 euro	<input type="checkbox"/>	
	7	1000 euro un vairāk	<input type="checkbox"/>	
	8	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>	
D13	Ar kādām problēmām pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs saskārāties, pērkot vai pasūtot preces vai pakalpojumus tīmekļa vietnēs vai lietotnēs? (Atzīmējiet visas piemērotās atbildes vai j) variantu)			
	a	Tīmekļa vietni bija sarežģīti izmantot vai tās darbība bija neapmierinoša (neskaidra, slikti funkcionējoša utt.)	<input type="checkbox"/>	
	b	Grūtības atrast informāciju par garantiju un citām juridiskām tiesībām	<input type="checkbox"/>	
	c	Piegāde bija ilgāka, nekā norādīts	<input type="checkbox"/>	
	d	Galīgās izmaksas bija augstākas, nekā norādīts (t.i., augstākas piegādes izmaksas, neparedzēta transakcijas maksa)	<input type="checkbox"/>	
	e	Piegādātas citas preces/pakalpojumi vai piegādātas bojātas preces	<input type="checkbox"/>	
	f	Ar krāpšanu saistīti gadījumi (t.i., preces vispār nav saņemtas, norēķinu karšu datu ļaunprātīga izmantošana u.c.)	<input type="checkbox"/>	
	g	Sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana bija sarežģīta, vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nebija apmierinoša	<input type="checkbox"/>	
	h	Ārvalstu tirgotājs nepiegādāja preces vai pakalpojumus uz Latviju	<input type="checkbox"/>	
	i	Citas problēmas	<input type="checkbox"/>	
	j	Neesmu saskāries ar problēmām	<input type="checkbox"/>	
D14	Respondenti, kuriem B1=[a]. Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs lietojāt tīmekļa vietnes vai lietotnes, lai veiktu kādu no šīm finanšu aktivitātēm (bez e-pasta starpniecības) personīgam mērķim?			
			Jā Nē	
	a	Apdrošināšanas polišu pirkšana vai jau esošās polises atjaunošana, tostarp tādas polises, kas ir komplektā ar citu pakalpojumu (piemēram, OCTA, ceļojumu apdrošināšana tiek piedāvāta kopā ar lidojuma biļeti)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b	Aizdevuma ņemšana, hipotēku vai kredīta noformēšana no bankām vai citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, „ātrā kredīta” noformēšana)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c	Akciju, obligāciju, fondu vai citu investīciju pakalpojumu pirkšana vai pārdošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D15	Respondenti, kuriem D1=[2], [3] vai [4] un B1=[a] Kādu iemeslu dēļ pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs nepirkāt vai nepasūtījāt preces vai pakalpojumus, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes? (Atzīmējiet visas piemērotās atbildes)			
	a	Labprātāk iepērkos klātienē, vēlos redzēt produktu, uzticība veikaliem, ieraduma spēks	<input type="checkbox"/>	
	b	Grūtības pasūtīt preces vai pakalpojumus tiešsaistē (bažas par prasmju pietiekamību)	<input type="checkbox"/>	
	c	Bažas par preču piegādes izmaksām	<input type="checkbox"/>	
	d	Bažas par preču piegādes uzticamību vai ātrumu	<input type="checkbox"/>	
	e	Bažas par maksājuma drošību vai privātumu (piemēram, norēķinu kartes vai personas datu sniegšana internetā)	<input type="checkbox"/>	
	f	Bažas par preču atgriešanu, sūdzību iesniegšanu vai atlīdzības saņemšanu	<input type="checkbox"/>	
	g	Ārvalstu tirgotājs nepiegādā preces vai pakalpojumus uz Latviju	<input type="checkbox"/>	
	h	Pēdējo 3 mēnešu laikā nebija nepieciešams pasūtīt preces vai pakalpojumus internetā	<input type="checkbox"/>	
	i	Citi iemesli	<input type="checkbox"/>	

E. E-prasmes

Respondenti, kuriem B1=[a].

Šie jautājumi ir par aktivitātēm, kas veiktas mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot jebkuru ierīci (piemēram, galda (stacionāro) datoru, klēpj datoru, planšet datoru, mobilo telefonu, viedtālruni, vai citu ierīci).

E1		Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt kādu no šīm darbībām?		Jā	Nē
a	Failu (<i>piemēram, dokumentu, datu, attēlu, video u.c.</i>) kopēšanu vai pārvietošanu starp mapēm, ierīcēm (<i>piemēram, izmantojot e-pastu, Facebook Messenger, WhatsApp, USB, kabeļus u.c.</i>) vai datu glabātuvēm internetā (mākoņiem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b	Programmu vai lietotņu lejupielāde vai instalēšana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c	Programmu, lietotņu vai ierīču iestatījumu mainīšanu (<i>piemēram, valodas, krāsu, kontrastu, teksta izmēra, izvēlnes joslu u.c.</i>)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
E2		Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt kādu no šīm darbībām, kas saistītas ar programmām?		Jā	Nē
a	Tekstapstrādes programmu (<i>piemēram, Microsoft Word, Google Docs, AppleWorks u.c.</i>) izmantošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
b	Failu (<i>piemēram, dokumentu, attēlu, video</i>) veidošana, apvienojot tajos vairākus elementus, piemēram, tekstu, attēlus, tabulas, grafikus, animācijas, skaņas u.c.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
c	Izklājlapu programmu (<i>piemēram, Microsoft Excel, Google Sheets, iWork Numbers u.c.</i>) izmantošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		→ E2.c1
c1	Uzlabotu izklājlapu programmu iespēju (<i>piemēram, funkciju, formulu, Macros, Visual basic u.c.</i>) izmantošana, lai organizētu, analizētu, strukturētu vai mainītu datus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
d	Attēlu, video vai audio failu rediģēšanas programmu izmantošana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
e	Programmas koda rakstīšana, izmantojot programmēšanas valodu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
E3		Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos (<i>piemēram, Facebook, Instagram, YouTube, Twitter u.c.</i>) redzējāt informāciju vai saturu (<i>piemēram, video, bildes u.c.</i>), ko Jūs uzskatījāt par nepatiesu vai apšaubāmu?			
1	Jā	<input type="checkbox"/>			
2	Nē	<input type="checkbox"/>			→ F1
E4		Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?			
1	Jā	<input type="checkbox"/>			
2	Nē	<input type="checkbox"/>			→ E6
E5		Kā Jūs pārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?			
a	Pārbaudīju avotu vai meklēju informāciju citur internetā (<i>piemēram, citās ziņu portālu tīmekļa vietnēs, Wikipedia u.c.</i>)	<input type="checkbox"/>			
b	Sekoju/piedalījos interneta diskusijā par atrasto informāciju	<input type="checkbox"/>			→ F1
c	Diskutēju par atrasto informāciju ar cilvēkiem reālajā dzīvē vai izmantoju avotus, kas nav internetā	<input type="checkbox"/>			
E6		Kādēļ Jūs nepārbaudījāt tīmekļa ziņu vietnēs vai sociālajos tīklos redzētās informācijas vai satura patiesumu?			
a	Uzreiz zināju, ka informācija, saturs vai avots nav uzticams				<input type="checkbox"/>
b	Pietrūka prasmju (<i>piemēram, nezināju, kā internetā pārbaudīt informāciju, vai tas bija pārāk sarežģīti</i>)				<input type="checkbox"/>
c	Citi iemesli				<input type="checkbox"/>

F. Privātums un personas datu aizsardzība

Respondenti, kuriem B1=[a].

Šie jautājumi ir par personas datu aizsardzību, veicot aktivitātes internetā mācību, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes.

F1	Vai pēdējo 3 mēnešu laikā Jūs veicāt kādu no šīm darbībām internetā, lai pārvaldītu pieeju savai personīgajai informācijai? (piemēram, vārdam, dzimšanas datumam, dokumentu numuriem, kontaktinformācijai, bankas karšu numuriem, fotogrāfijām, atrašanās vietai u.c.)		
		Jā	Nē
	a	Lasīju privātuma politikas noteikumus pirms personas datu iesniegšanas	<input type="checkbox"/>
	b	Ierobežojū vai aizliedzu piekļuvi informācijai par savu atrašanās vietu	<input type="checkbox"/>
	c	Ierobežojū pieeju savam profilam sociālo tīklu vietnēs vai tiešsaistes failu glabātuvēs	<input type="checkbox"/>
	d	Atteicu savas personīgās informācijas izmantošanu reklāmas nolūkiem	<input type="checkbox"/>
	e	Pārbaudīju tīmekļa vietnes drošību pirms personīgās informācijas sniegšanas	<input type="checkbox"/>
	f	Pieprasīju tīmekļa vietnes vai meklētāja administratoram piekļuvi datiem, kas par mani ir uzglabāti, lai tos atjaunotu vai dzēstu	<input type="checkbox"/>
F2	Vai Jūs zinājāt, ka sīkdatnes (cookies) var izmantot, lai sekotu cilvēku darbībām internetā, izveidotu profilu par katru lietotāju un piedāvātu tiem pielāgotas reklāmas?		
	1	Jā	<input type="checkbox"/>
	2	Nē	<input type="checkbox"/>
F3	Vai Jūs kādreiz esat mainījis(-usi) uzstādījumus savā interneta pārlūkprogrammā (jebkurā ierīcē), lai ierobežotu sīkdatnes?		
	1	Jā	<input type="checkbox"/>
	2	Nē	<input type="checkbox"/>
F4	Vai Jūs uztrauc Jūsu darbību izsekošana internetā ar mērķi piedāvāt Jums pielāgotas reklāmas?		
	1	Jā, ļoti uztrauc	<input type="checkbox"/>
	2	Jā, nedaudz uztrauc	<input type="checkbox"/>
	3	Nē, nemaz neuztrauc	<input type="checkbox"/>
F5	Vai Jūs lietojat pretizsekošanas programmatūru (jebkurā ierīcē), kas ierobežo iespēju izsekot Jūsu aktivitātes internetā?		
	1	Jā	<input type="checkbox"/>
	2	Nē	<input type="checkbox"/>

G. Personas pamatrādītāji

G5	Kāds ir Jūsu augstākais sekmīgi iegūtais izglītības līmenis?		
	1	Nav skolas izglītības vai zemāka par sākumskolas izglītību (pabeigtas 5 klases vai mazāk)	<input type="checkbox"/>
	2	Sākumskolas izglītība (pabeigtas 6 klases)	<input type="checkbox"/>
	3	Pamatizglītība (pabeigtas 9 klases); profesionālā pamatizglītība; 1 gada arodizglītība pēc pamatizglītības; arodizglītība ar pedagoģisko korekciju (pēc 8. klases, mācību ilgums – 3 gadi)	<input type="checkbox"/>
	4	Arodizglītība pēc pamatizglītības (mācību ilgums – 3 gadi); vispārējā vidējā izglītība; vispārējā vidējā izglītība pēc arodizglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc pamatizglītības vai pēc arodizglītības	<input type="checkbox"/>
	5	Arodizglītība pēc vispārējās vai profesionālās vidējās izglītības; profesionālā vidējā izglītība pēc vispārējās vidējās izglītības	<input type="checkbox"/>
	6	Pirmā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (koledža)	<input type="checkbox"/>
	7	Bakalaura grāds (tostarp profesionālo); otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (mācību ilgums 1–2 gadi)	<input type="checkbox"/>
	8	Otrā līmeņa profesionālā augstākā izglītība (studiju ilgums – 5 gadi; ārsti, farmaceiti, zobārsti u.c. garās programmas, pēc kurām var stāties doktorantūrā); maģistra grāds (tostarp profesionālo)	<input type="checkbox"/>
	9	Doktora grāds	<input type="checkbox"/>

G6		Ekonomiskās aktivitātes statuss:	
	1	Nodarbinātais (arī strādājošs skolēns/audzēknis/studenti, strādājošs pensionārs, strādājoša persona ar invaliditāti, persona grūtniecības/dzemdību atvaļinājumā, neapmaksāta darba veicējs ģimenes uzņēmumā, privātp praksē, piemājas vai lauku saimniecībā strādājošais)	<input type="checkbox"/>
	2	Bezdarbnieks/-ce	<input type="checkbox"/>
	3	Pensionārs/-e (vecuma pensionārs, izdienas pensionārs, priekšlaicīgi pensionējies vai sasniegtā vecuma dēļ pārtraucis uzņēmējdarbību)	<input type="checkbox"/>
	4	Persona ar invaliditāti vai ilgstoši darbnespējīga persona	<input type="checkbox"/>
	5	Skolēns, audzēknis vai students (ieskaitot neapmaksātu praksi, mācības tālmācībā)	<input type="checkbox"/>
	6	Mājsaimnieks/-ce	<input type="checkbox"/>
	8	Cits statuss	<input type="checkbox"/>
	9	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>
G7		Kāds ir Jūsu nodarbinātības statuss pašreizējā pamatdarbā?	
	1	Darbinieks/-ce	<input type="checkbox"/>
	2	Darba devējs/-a (īpašnieks/-ce)	<input type="checkbox"/>
	3	Pašnodarbināta persona	<input type="checkbox"/>
	4	Neapmaksāta persona, kas palīdz ģimenes uzņēmumā, privātp praksē, piemājas vai lauku saimniecībā	<input type="checkbox"/>
	5	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>
G8		Kādu darbalaiku Jūs parasti strādājat?	
	1	Normālu (pilnu) darbalaiku	<input type="checkbox"/>
	2	Nepilnu darbalaiku	<input type="checkbox"/>
	3	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>
G9		Kāda veida darba līgums Jums ir pamatdarbā?	
	1	Uz nenoteiktu laiku (pastāvīgs darbs)	<input type="checkbox"/>
	2	Uz noteiktu laiku vai par noteikta darba izpildi (pagaidu darbs)	<input type="checkbox"/>
	3	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>
G11		Kāda ir Jūsu profesija/amats pamatdarbā?	
<i>(Norādīt profesijas kodu atbilstoši Profesiju klasifikatoram)</i>			

Y. Mājsaimniecības sastāvs			
Y1	a	Cik personu, ieskaitot Jūs, dzīvo mājsaimniecībā	<input type="checkbox"/>
	b	Kopējais personu skaits mājsaimniecībā no 16 līdz 74 gadiem (ieskaitot)	<input type="checkbox"/>
	c	15 gadu un jaunāku bērnu skaits	<input type="checkbox"/>

X. Mājsaimniecības ienākumu līmenis			
X1	Kādi bija Jūsu mājsaimniecības kopējie ienākumi iepriekšējā kalendārājā mēnesī pēc nodokļu nomaksas (piemēram, alga, pabalsti (ieskaitot Covid-19 krīzes pārvarēšanai), pensijas, stipendijas, saņemtie uzturlīdzekļi un citi ienākumi)?		<input type="checkbox"/>
	Nezinu, atsakos atbildēt		<input type="checkbox"/>
X2	Varbūt Jūs varat norādīt aptuveno Jūsu mājsaimniecības iepriekšējā kalendārā mēneša kopējo ienākumu lielumu pēc nodokļu nomaksas:		<input type="checkbox"/>
	1	līdz 200 euro	<input type="checkbox"/>
	2	201–400 euro	<input type="checkbox"/>
	3	401–600 euro	<input type="checkbox"/>
	4	601–700 euro	<input type="checkbox"/>
	5	701–800 euro	<input type="checkbox"/>
	6	801–1 000 euro	<input type="checkbox"/>
	7	1 001–1 400 euro	<input type="checkbox"/>
	8	1 401–2 000 euro	<input type="checkbox"/>
	9	2 001 euro un vairāk	<input type="checkbox"/>
	10	Nezinu, atsakos atbildēt	<input type="checkbox"/>

K. Kontaktinformācija											
K1	Norādiet, lūdzu, Jūsu kontaktinformāciju – e-pasta adresi un tālruņa numuru!										
	1	1. tālrunis									
	2	2. tālrunis									
	3	E-pasta adrese	_____								
	4	Nav tālruņa								<input type="checkbox"/>	
	5	Nav e-pasta adreses								<input type="checkbox"/>	
	6	Atsakos atbildēt								<input type="checkbox"/>	
	Jūsu sniegto kontaktinformāciju Centrālā statistikas pārvalde izmantos tikai, lai veiktu iedzīvotāju aptaujas vai pārbaudītu intervētāju darbu, nodrošinot datu aizsardzības normatīvo aktu prasību ievērošanu.										
K2	Vai Jūs dzīvojat deklarētajā dzīvesvietas adresē?										
	1	Jā							<input type="checkbox"/>	→ Laiks	
	2	Nē							<input type="checkbox"/>	→ K4	
K3	Respondenti, kuriem K3=[2]. Lūdzu, norādiet savu pastāvīgo dzīvesvietu!										
	Norādiet konkrēto apdzīvoto teritoriju (ATVK kods)										
Laiks	Lūdzu, norādiet veidlapas aizpildīšanai patērēto laiku (<u>minūtēs</u>)										min.

Paldies par piedalīšanos aptaujā!